BrandStart®

Términos y condiciones

FORTALECE TU PLAN

BrandStart®

Detalle del servicio:

I.- "EL CLIENTE" acepta que el servicio tiene un costo de $650.00 IVA incluido por hora, dependiendo de las horas contratadas.
II.- "EL CLIENTE" acepta que podrá contratar de 1 hora a 5 horas los servicios de diseño gráfico, mantenimiento web, configuración de plataformas, capacitaciones y asesoría, generación de contenido, entre otros.
III.- "EL CLIENTE" acepta que cuenta con las siguientes formas de pago: tarjeta de crédito, tarjeta de débito y PayPal directamente desde nuestra plataforma **www.brandstart.mx.**
IV.-"EL CLIENTE" acepta que posterior a su compra deberá ingresar a nuestra plataforma **https://brandstart.mx/mi-cuenta/** donde encontrará el menú "facturación". Solo se podrán facturar los pedidos que se encuentren en el mes en curso. Brandstart se deslinda de cualquier responsabilidad fiscal por no emitir la factura posterior dentro del periodo mencionado.
V.- "EL CLIENTE" acepta que los pagos que se realicen vía tarjeta de crédito, débito o PayPal. En caso de llegar a una disputa porque el cuentahabiente canceló o desconoció la compra sin previo aviso a Brandstart, el seguimiento para la disputa será directamente con Stripe o PayPal, dependiendo con quien efectuó el pago. El tiempo de resolución de la disputa dependerá de los ya antes mencionados con quienes el cliente deberá de dar seguimiento para el reembolso a su tarjeta. Brandstart únicamente apoyará a dar seguimiento a lo correspondiente, sin embargo, dichas plataformas de pago determinarán si procede la devolución o se rechaza.
VI.- "EL CLIENTE" acepta que en caso de haber llegado a una disputa, Brandstart no podrá continuar con la gestión de su pedido, si su deseo es continuar, deberá realizar un nuevo pedido vinculando otra tarjeta de pago.
VII.- "EL CLIENTE" acepta que el pago del servicio es único, por lo que en caso de requerir un nuevo módulo de horas, se deberá de contratar nuevamente desde **https://brandstart.mx/pagina-gracias-fortalece-tu-negocio**
VIII.- "EL CLIENTE" comprende que contamos con tiempos y movimientos para la realización de cada actividad, misma que podrá ser solicitada para establecer las entregas.
IX.- "EL CLIENTE" acepta que el uso del módulo de horas contratadas, solo aplica durante el tiempo contratado.
X- "EL CLIENTE" deberá aceptar la aprobación de cada proceso del servicio contratado por cualquiera de nuestros canales de comunicación (WhatsApp y correo electrónico).
XI.- "EL CLIENTE" acepta que toda modificación de un entregable se considera dentro de las horas contratadas.
XII. "EL CLIENTE" acepta que una vez confirmada la entrega o recepción de los archivos finales, no se pueden realizar ajustes adicionales a ellos. En caso de requerir un ajuste o modificación, deberá de contratar un nuevo módulo de horas para poder realizarlos.
XIII.- "EL CLIENTE" confirma haber leído y aceptado nuestros términos y condiciones, así como nuestro aviso de privacidad actualizado, el cual se encuentra en **https://brandstart.mx/aviso-de-privacidad/**

BrandStart®

XII.- "EL CLIENTE" acepta que deberá compartir un formulario con las especificaciones de sus requerimientos en la siguiente liga **https://brandstart.mx/pagina-gracias-fortalece-tu-plan** en un lapso de 24 h. De lo contrario, el proyecto tendrá un atraso directamente proporcional a la entrega del formulario.

¿Cómo funcionan nuestros servicios?

I.- Asesoría para la gestión de requerimientos: si tienes requerimientos especiales que tu gestión activa del Plan Total no cubre a su totalidad, la manager de tu cuenta o asesora comercial te brindarán una asesoría para poder realizar la contratación de un módulo de horas.
II. Conoce nuestros servicios y elige el que requieras
Conoce los rubros en los que puedes aplicar tu módulo de horas y elige el servicio que mejor se adecua a tus necesidades:

- Diseño gráfico
- Mantenimiento web
- Generación de contenidos estáticos o animaciones sencillas para redes sociales (Facebook, Instagram o LinkedIn)
- Generación de animaciones sencillas
- Anuncios adicionales para Google Ads o redes sociales
- Consultoría adicional

III. Ingresa tu método de pago en la plataforma (crédito, débito o PayPal) y elige el número de horas a contratar en tu servicio.
IV.- Al finalizar tu compra deberás completar el formulario de requerimientos para conocer las actividades que debemos realizar con la bolsa de horas contratada.
V.- Enviaremos a tu correo electrónico o WhatsApp los avances del proyecto para conocer tus comentarios y realizar los ajustes finales. Es importante que comprendas que todo cambio o modificación adicional a la revisión se descontará de la bolsa de horas contratada.
VI.- Según el servicio solicitado **recibirás los archivos finales a tu correo electrónico o WhatsApp,** así como un informe general de las actividades realizadas con la bolsa de horas contratada.
VII. Si deseas adquirir otro servicio podrás realizarlo directamente desde tu cuenta **https://brandstart.mx/mi-cuenta/** Cualquier duda al respecto deberá dirigirse a su **"MANAGER"** vía correo electrónico a la dirección **ayuda@brandstart.mx** y **contacto@brandstart.mx**

Políticas de cancelaciones

I.- "EL CLIENTE" entiende y acepta que una vez contratado el servicio, no aplica un reembolso por el total de horas contratadas, el reembolso aplica únicamente por las horas no trabajadas. directamente en su módulo de horas contratadas.

BrandStart®

II. “EL CLIENTE” acepta que debe de brindar todas las especificaciones en cuanto a las expectativas de los entregables, así como compartir los ejemplos visuales que podamos tomar como referencia, ya que cualquier cambio en la percepción o ajustes solicitados, se contabilizarán directamente en su módulo de horas contratadas.

Lo esencial para tu negocio.