

Términos y condiciones

Pagos automatizados



Brandstart S.A. de C.V. hará el cobro mensual de forma automática a la **tarjeta** o cuenta de **PayPal** asignada para pagos subsecuentes, ya sean mensuales o trimestrales.



El cliente es **responsable de facturar** en nuestra página, solo durante el mes en el que efectuó el pago. Brandstart no podrá enviar facturas fuera del periodo estipulado.



En caso de llegar a una disputa porque el cuentahabiente canceló o desconoció la compra sin previo aviso a **Brandstart**, el seguimiento para la disputa será directamente con **Stripe** o **PayPal**, dependiendo de con quien efectuó el pago. El tiempo de resolución de la disputa dependerá de los ya antes mencionados, con quienes el cliente deberá de dar seguimiento para el reembolso a su tarjeta.

forma de trabajo



Posterior a la compra, el cliente tiene que responder el **brief inicial** en un lapso no mayor a **24 hrs**, en la liga correspondiente a cada plan, para poder agendar la primera conferencia con el equipo.



La hora de consultoría **no es acumulable** y es responsabilidad del cliente solicitarla con el **MANAGER** del proyecto.



El servicio de **«Creación de rediseño de marca»** solo es válido para la marca a gestionar. Esta amenidad se tiene que ejecutar **durante el primer mes**, no es acumulable y no se puede transferir para gestionarse en meses posteriores.



«Creación de página web» hace referencia a la creación de un sitio informativo de hasta 5 secciones con 5 escenas cada sección mediante un template premium autogestionable en **WordPress**, el cliente acepta que el servicio contempla solo la tropicalización del template a la línea gráfica de la marca y al vaciado de información que el cliente nos proporcione.



«Mantenimiento de página web» solo puede ser ejecutado sobre sitios que estén programados en la plataforma **WordPress** y hace referencia únicamente a la actualización de textos e imágenes dentro del sitio, la mejora del rendimiento de carga y peso del sitio, creación de 1 nueva escena dentro de una sección por mes.



Las campañas publicitarias de marketing digital tienen un proceso de al menos **3 meses para madurar y empezar a dar resultados**; siempre y cuando se siga invirtiendo en publicidad y se respete la estrategia inicial.



El ritmo de trabajo del primer mes es el más lento, ya que se tienen que ejecutar **configuraciones y programaciones** necesarias para el correcto funcionamiento de las plataformas.



El informe de resultados es **estandarizado a los datos más relevantes** que se necesitan para exponer el rendimiento de cada campaña, Brandstart no realiza informes personalizados con métricas adicionales a las que tenemos establecidas.

Cancelaciones



El servicio puede ser cancelado sin penalizaciones o costos adicionales solo durante **los primeros 10 días naturales** posteriores a la contratación.



La cancelación del servicio tiene que realizarlo el cliente desde la página <https://brandstart.mx/mi-cuenta/> **antes de la fecha de corte** en caso de que quiera evitar un cargo automatizado a su forma de pago.



En caso de que desee cancelar días posteriores al cobro automatizado, **no se podrá realizar ningún tipo de reembolso** y se trabajará el mes pagado.



En caso de cancelación del servicio antes de cumplir un año de relación comercial con **BrandStart**, el cliente **perderá los derechos sobre la programación de la página web** o de las páginas de aterrizaje que se hayan realizado durante el periodo gestionado, así como el **hospedaje y dominio** (en caso de que **BrandStart** los haya comprado). Si el cliente desea los derechos (programación y/o dominio) de la página web o páginas de aterrizaje, deberá ponerse en contacto con su asesor comercial.



Para cancelaciones **posteriores al año** de relación comercial, le entregaremos al cliente los **derechos del dominio** a una cuenta de **Neubox** y los accesos de administración de la página web para que en un periodo no mayor a 1 mes pueda efectuar la migración a su nuevo hospedaje.